

E.I. Gestión ambiental responsable.

Mutualidad gestiona sus actividades con respeto al medioambiente, aplicando medidas para reducir su impacto ambiental directo e indirecto, siguiendo los principios de precaución y prevención.

Este enfoque responde a las **expectativas de los grupos de interés**, identificadas en el análisis de materialidad, tal y como se detalla en el capítulo de Gestión de la sostenibilidad de esta memoria.

El **compromiso ambiental de Mutualidad se recoge en el Código Ético y de Conducta y en la Política de Sostenibilidad**, ambos aprobados por la Junta de Gobierno. Estos documentos definen las directrices para promover los efectos positivos y minimizar los efectos negativos derivados de su actividad.

La Política de Sostenibilidad, actualizada en diciembre de 2022, establece los siguientes compromisos con el medioambiente:

- **Identificar y comprender el impacto ambiental** de la actividad de Mutualidad.
- **Adoptar medidas para mitigar dicho impacto** y prevenir efectos negativos en el entorno.
- **Promover el uso eficiente de los recursos** y la adecuada gestión de residuos.
- **Implementar estrategias para abordar el cambio climático** en función de los impactos identificados.
- **Contribuir a la conservación de la biodiversidad** y la salud de los ecosistemas.
- **Fomentar la concienciación de los grupos de interés y la sociedad** sobre el respeto al medioambiente.

El medioambiente es uno de los pilares del Plan de Sostenibilidad 2023-2027 "Activistas de lo Mutuo", orientado hacia la lucha contra el cambio climático, con un enfoque en la minimización de emisiones y la protección de la biodiversidad en el marco del cambio climático, el consumo eficiente de recursos y la gestión responsable de los residuos.

E.I.I. Consumo de recursos y ecoeficiencia.

La entidad ha definido los principales indicadores sobre el consumo de recursos y materiales derivados de su actividad con el objetivo de monitorear su evolución a lo largo del tiempo y valorar medidas de mejora.

El **consumo indirecto de energía** proviene principalmente del consumo eléctrico, la principal fuente de energía utilizada por la aseguradora. El 100 % de la electricidad consumida en las instalaciones de Mutuality proviene de fuentes de energía renovable.

En 2024, Mutuality trasladó su sede a un nuevo edificio diseñado para mejorar la eficiencia energética. La **nueva sede cuenta con un certificado energético de calificación B**.

En 2024, la **dependencia del consumo de gas se ha reducido** gracias al traslado de la sede de Mutuality (durante el mes de abril) a un nuevo edificio que funciona exclusivamente con electricidad. Sin embargo, este cambio ha supuesto un incremento en el consumo eléctrico en comparación con 2023.

Consumo de energía (MWh)	2024	2023
Gas natural	118,81	176,55
Electricidad	528,39	316,33
Total	647,2	492,88
Total/empleado	3,71	3,09

Los datos corresponden a los centros de trabajo de Mutuality durante 2024 (Francisco Silvela 106, Serrano 9 y "Espacio Mutuality" en Serrano 5).

Fuentes de procedencia de la energía consumida (%)	2024	2023
Fuentes fósiles	18.35 %	35,8 %
Fuentes nucleares	0 %	0 %
Fuentes renovables	81,65 %	64,2 %

El **consumo de agua** en las oficinas de Mutualidad proviene principalmente de los usos sanitarios, ya que en las instalaciones de la compañía no existen áreas ajardinadas que necesiten riego. Para mejorar la eficiencia, se han instalado grifos con sensores de movimiento que permiten el flujo de agua solo cuando se utilizan.

La diferencia en el consumo de agua respecto a 2023 se explica por diversas situaciones ocurridas durante 2024, entre ellas las obras de adaptación de la nueva sede y una avería que provocó una importante fuga de agua. Además, en la sede anterior, Mutualidad solo contabilizaba el consumo de agua correspondiente al espacio que ocupaba dentro del edificio, mientras que, en la nueva sede, de mayor superficie, la aseguradora ocupa la totalidad del inmueble.

En cuanto al **uso de papel**, Mutualidad lo adquiere certificado con sellos ecológicos (FSC y PEFC). Todos los folletos, material gráfico y papelería se imprimen en papel en este tipo de papel. Además, las impresoras de la compañía están configuradas por defecto para imprimir a doble cara y con menor consumo de tóner, lo que ayuda a reducir el impacto ambiental.

La digitalización también juega un papel esencial para reducir el consumo de papel. En 2024, como se menciona en el capítulo Transformación digital, se ha implementado la firma digital en la atención presencial, lo que se estima que supondrá un ahorro de más de 15.000 folios al año. También se han lanzado campañas para obtener el consentimiento de los mutualistas para el envío de documentación

Consumo de agua (m³)	2024	2023
Agua	1.844	483
M3/empleado	10,59	3,03

Los datos corresponden a los centros de trabajo de Mutualidad durante 2024 (Francisco Silvela 106, Serrano 9 y Espacio Mutualidad en Serrano 5). El consumo de agua de ISerrano 9 es una ponderación aplicada al total, según la superficie que ocupaba Mutualidad. El agua utilizada por Mutualidad proviene del suministro municipal.

Consumo de papel (Tn)	2024	2023
Papel	10,5	7,02
Tn/empleado	0,06	0,04

en formato digital, lo que agiliza la comunicación con ellos y reduce el uso de papel.

La diferencia en el consumo de papel respecto a 2023 se debe principalmente a una necesidad extraordinaria de documentación impresa para las asambleas territoriales y la Asamblea General de Mutualidad celebradas durante 2024.

Los empleados de Mutualidad tienen acceso al Manual de Buenas Prácticas Medioambientales en la intranet corporativa, cuya finalidad es fomentar el uso responsable de los recursos de la compañía.

Mutualidad ha seguido trabajando para incorporar medidas de eficiencia y respeto medioambiental en sus centros de trabajo. Tal y como se mencionó anteriormente, en 2024 Mutualidad y Fundación

Mutualidad trasladaron sus instalaciones a un edificio más moderno y sostenible. El edificio cuenta con la certificación de sostenibilidad LEED Gold, otorgado por el US Green Building Council (USGBC), que reconoce el desempeño ambiental y la eficiencia de los edificios. También cuenta con un certificado energético con calificación B.

Entre las medidas adoptadas para optimizar el consumo de recursos en el nuevo edificio, destacan la **iluminación LED de bajo consumo, los sensores de movimiento para un uso eficiente de la energía y la grifería de bajo consumo para la reducción del uso de agua**. Además, el edificio está equipado con tecnología de última generación que facilita el trabajo híbrido y el teletrabajo, lo que ayuda a reducir las emisiones de CO₂ de los desplazamientos in itinere.

Como resultado de este compromiso con la eficiencia y la conectividad, la nueva sede de Mutuality ha obtenido la **certificación WiredScore**, un reconocimiento internacional que distingue a aquellos inmuebles que cumplen con los más altos estándares en materia de telecomunicaciones y preparación digital. Esta certificación acredita la calidad de la conectividad digital de los edificios y la solidez de su infraestructura tecnológica, asegurando un rápido, seguro y resiliente acceso a Internet.

Espacio Mutuality, la **oficina de atención presencial al mutualista, también refleja el compromiso de Mutuality con la eficiencia** en el uso de recursos y la sostenibilidad ambiental. Está equipada con mobiliario reciclable, iluminación automatizada con detectores de presencia y climatización con gas ecológico, que reduce la temperatura de combustión y, en consecuencia, las emisiones contaminantes. Gracias a estas medidas, el espacio también cuenta con la certificación LEED.

Al cierre del ejercicio, Mutuality cuenta con **17 certificaciones BREEAM®** (renovados o en proceso de renovación) en los inmuebles más relevantes de su cartera, un sello de referencia mundial para la evaluación y certificación de la sostenibilidad en el sector inmobiliario.

En 2024, en el marco de BREEAM®, se han implementado diversas medidas para optimizar el desempeño ambiental de los activos. Entre ellas, destacan la instalación de sistemas de ahorro de agua, como aireadores y aparatos sanitarios de bajo

caudal, la monitorización de consumos mediante contadores inteligentes que permiten la lectura y gestión remota, así como la elaboración de informes de riesgos de inundación. Estos últimos permiten evaluar la vulnerabilidad de cada edificio ante este tipo de eventos y definir las acciones necesarias para su adecuada gestión en situaciones de riesgo grave.

La entidad continúa **fortaleciendo su compromiso con la sostenibilidad ambiental, también en la organización de sus eventos corporativos.** Para ello, cuenta con sistema de gestión de eventos corporativos sostenibles basado en la Norma UNE-ISO 20121:2013. En 2024, AENOR amplió su

reconocimiento a este compromiso, incluyendo la Asamblea General y el Encuentro Económico y Asegurador.

Para lograr que los eventos corporativos sean más sostenibles, Mutuality ha aplicado varias medidas. En la **Asamblea General de 2024, se ha compensado el 100 % de la huella de carbono** mediante proyectos de reforestación. Para reducir residuos, se ha minimizado el uso de plásticos y se ha contado con caterings alineados con el programa «Lucha Desperdicio Alimentario»

Durante 2024, Mutuality no ha recibido ninguna sanción ni multa en materia ambiental.



En Mutualidad, contribuimos al futuro del planeta.

Energía limpia y reducción de la huella de carbono.

- 100 % de la energía eléctrica consumida en nuestras instalaciones procede de fuentes renovables.
- Compensación del 100 % de la huella de carbono corporativa y de la Asamblea General 2024 mediante proyectos de reforestación.

Movilidad sostenible.

- Vehículos híbridos para gestores territoriales.
- Servicio de desplazamientos cortos para empleados con compensación del 100 % de sus emisiones.
- Puntos de recarga para coches eléctricos en nuestra sede.

Eficiencia energética y ahorro de recursos.

- Iluminación LED de bajo consumo.
- Sensores de movimiento para optimizar el uso de energía.
- Sistema BMS para controlar climatización e iluminación.
- Grifería y sanitarios de bajo consumo.

Inversión responsable.

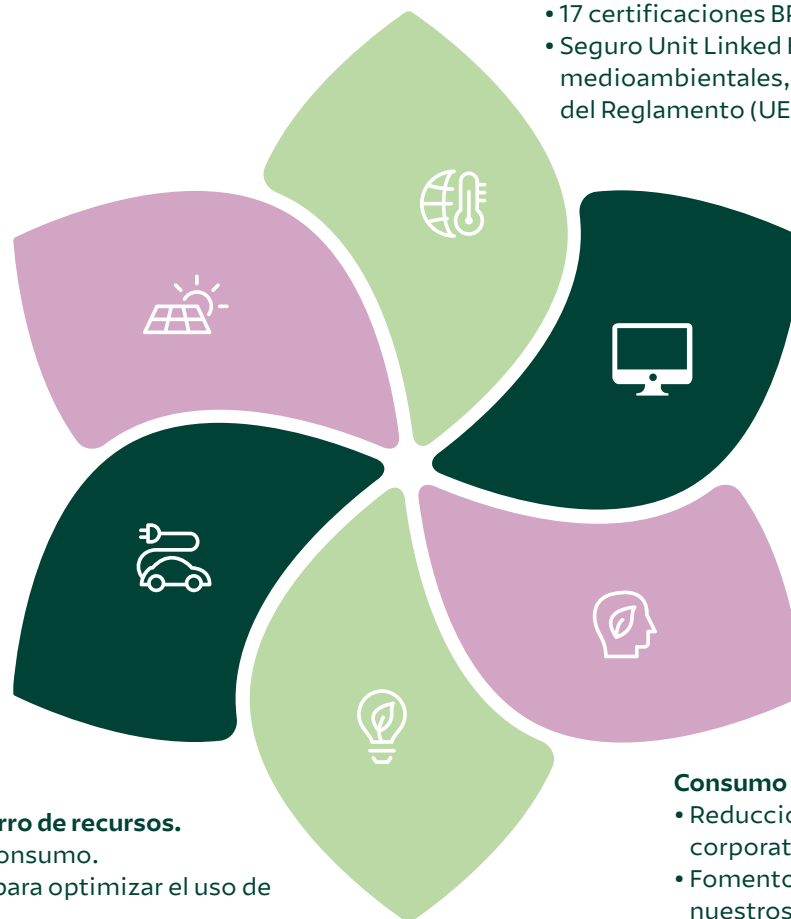
- Adopción de un rating medioambiental mínimo para la toma de decisiones de inversión financiera.
- 17 certificaciones BREEAM en nuestra cartera de inmuebles.
- Seguro Unit Linked Explora que promueve características medioambientales, sociales y de gobernanza, según artículo 8 del Reglamento (UE) 2019/2088.

Digitalización y eficiencia.

- Implementación de la firma digital en la atención al mutualista.
- Campaña de consentimientos para el envío de documentación digital, reduciendo el uso de papel.

Consumo responsable y concienciación.

- Reducción del uso de plásticos en los eventos corporativos.
- Fomento del voluntariado medioambiental entre nuestros empleados.
- Apoyo a iniciativas nacionales e internacionales de concienciación climática.



E.1.2. Biodiversidad y ecosistemas.

Mutualidad tiene su sede y oficinas en áreas urbanas, por lo que no afecta directamente a espacios naturales protegidos y a la biodiversidad. Además, el sector asegurador no se clasifica como una actividad de alto impacto en términos de biodiversidad.

A pesar de este bajo impacto, **Mutualidad se compromete, a través de su Política de Sostenibilidad, a fomentar la biodiversidad y la conservación de ecosistemas saludables** como parte de su estrategia frente al cambio climático. El cambio climático altera los ecosistemas y contribuye a la pérdida de biodiversidad a nivel global.

En 2024, Mutualidad compensó nuevamente su huella de carbono, respaldando iniciativas que ayudan a reducir la deforestación, restaurar la biodiversidad y dinamizar la economía de las comunidades locales. En concreto, la aseguradora apoyó dos proyectos: uno en **Ponte Caldelas** (Pontevedra), certificado por el Ministerio para la Transición Ecológica (MITERD) e inscrito en la OECC bajo el código "2022-b193", y otro en **Camboya, el Proyecto Kao Seima**, verificado bajo estándares del Mercado Voluntario de Carbono con ID de Verra 1650.

Además, volvió a mostrar su apoyo a la **Hora del Planeta**, una iniciativa de WWF que involucra a ciudadanos, empresas y gobiernos en favor de la preservación de la biodiversidad.

A través de su voluntariado corporativo, también participó en la **campaña #LIBERA1M2 de SEO/BirdLife**, en colaboración con Ecoembes, para proteger los entornos naturales mediante la recogida de residuos.



E.1.3. Gestión de residuos.

Mutualidad **genera residuos de forma limitada y con bajo impacto en el ambiente**, ya que la mayor parte de su actividad se desarrolla en oficinas, con los residuos habituales en este tipo de entornos. Sin embargo, la compañía se compromete a gestionar de forma responsable los residuos generados, cumpliendo la normativa vigente, y a aplicar medidas para su reducción y reciclaje.

Mutualidad cuenta con **puntos específicos en sus instalaciones para depositar los residuos más comunes**: residuos orgánicos, papel y cartón, papel confidencial, plástico, vidrio, tóner, pilas o equipos electrónicos.

Los residuos de **papel confidencial** son recogidos y gestionados por entidades autorizadas, que emiten un certificado acreditativo según la normativa aplicable para su reciclaje. Este proceso garantiza el traslado y procesamiento en instalaciones de reciclaje adecuadas.

Los **tóneres usados** son recogidos por una empresa autorizada y llevados al punto limpio correspondiente, con la certificación necesaria. Los residuos electrónicos que se generan ocasionalmente, como ordenadores o impresoras, son retirados por la empresa de mantenimiento y gestionados en puntos limpios.

Por su parte, los **envases de plástico, papel y cartón no confidencial** y los **residuos orgánicos** se depositan en contenedores específicos, bajo la gestión del proveedor de limpieza.

Las medidas adoptadas en materia de **economía circular están alineadas con el sector y el modelo de negocio de Mutualidad**, como se mencionó anteriormente. Se fomenta el uso de materiales reciclados, como, por ejemplo, en los productos de merchandising adquiridos por el área de Marketing.

También **se promueve el reciclaje**, utilizando vasos de cartón en los dispensadores de agua y vasos compostables en las máquinas de café. Además, se proporcionan tazas y botellas reutilizables a los empleados para reducir el consumo de plásticos.

Como se indicó en el apartado de Gestión ambiental responsable, Mutualidad ha implementado y certificado un sistema de gestión de eventos corporativos sostenibles, basado en el estándar internacional ISO:20121, a través de un organismo independiente. Este sistema incorpora medidas que minimizan la generación de residuos durante los eventos corporativos de la entidad y garantizan un reciclaje adecuado.

De manera periódica, se realizan **acciones de sensibilización para la plantilla** con el objetivo de fomentar la separación correcta de residuos en la oficina para optimizar la eficiencia en su recogida y reciclaje.

Residuos (Tn)	2024	2023
Papel Confidencial	0,885	3,77
Tóner	0,019	0,027

En 2023, la generación de residuo de papel confidencial aumentó de forma excepcional debido a la mejora de los espacios en la antigua sede de Mutualidad, en Serrano 9, lo que implicó una importante limpieza y retirada de material obsoleto.